

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Ovaj obrazac popunjava fizičko lice (potrošač) koje odustaje od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija. Korišćenje obrasca nije obavezno; potrošač može dostaviti i drugu jasnu i nedvosmislenu izjavu o odustanku.

1. Podaci o trgovcu

Poslovno ime: Nikola Ščekić PR Proizvodnja deterdženata i fluidnih energetskih uređaja Vabsonic Professional Niš

Adresa: Dr Dragutina Petkovića 17a, Donja Vrežina, 18103 Niš

Matični broj: 65928213 PIB: 112177887

Telefon: +381 (0)65 333 33 64 E-mail: info@vabsonic.com

2. Izjava potrošača

Ovim putem izjavljujem da na jasan i razumljiv način obaveštavam trgovcu da odustajem od ugovora o kupovini sledećeg proizvoda ili proizvoda:

Naziv proizvoda: _____

Model / oznaka proizvoda: _____

Serijski broj (ako postoji): _____

Količina: _____

Broj porudžbine: _____

Broj fiskalnog računa / dokaza: _____

Datum zaključenja ugovora: _____._____._____ godine

Datum prijema proizvoda: _____._____._____ godine

Razlozi za odustanak (NAPOMENA: Potrošač nije dužan da navede razloge za odustanak, popunjavanje ovog polja je potpuno dobrovoljno):

3. Podaci o potrošaču

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa stanovanja: _____

Mesto i poštanski broj: _____

Telefon: _____

E-mail adresa: _____

4. Način plaćanja i povraćaj sredstava

Proizvod je plaćen: ☐ platnom karticom ☐ uplatom na račun ☐ pouzećem ☐ gotovinom

Povraćaj novca vrši se istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno pri kupovini, osim kada se potrošač izričito saglasi sa drugim načinom povraćaja i zbog toga ne snosi dodatne troškove. Kada povraćaj nije moguće izvršiti istim sredstvom plaćanja, podaci za uplatu na tekući račun su:

Ime vlasnika računa: _____

Broj tekućeg računa: _____

Naziv poslovne banke: _____

5. Vraćanje proizvoda

Proizvod će biti: ☐ poslat kurirskom službom ☐ lično vraćen trgovcu ☐ drugo

Potrošač se obaveštava da, u skladu sa članom 35. Zakona o zaštiti potrošača, snosi neposredne troškove vraćanja proizvoda, osim kada je sa Vabsonic Professional izričito ugovoreno drugačije. Pre slanja teškog, kabastog ili nestandardnog uređaja preporučuje se prethodni dogovor sa trgovcem.

6. Opciono označavanje stanja proizvoda (nije uslov za odustanak)

☐ proizvod nije korišćen ☐ samo pregledan i proveren ☐ korišćen ☐ oštećen/sa tragovima
☐ vraćen sa kompletnom opremom ☐ nedostaje deo opreme ili dokumentacije

7. Posebna napomena za specifične uređaje (Ultrazvučne kade)

Iz bezbednosnih razloga i radi sprečavanja oštećenja u transportu, pre vraćanja ultrazvučne kade potrebno je: potpuno isprazniti rezervoar; ukloniti sve tečnosti i hemijska sredstva; očistiti uređaj radi bezbednog rukovanja; adekvatno upakovati i obezbediti uređaj od curenja, udara i prevrtanja. U uređaju se ne smeju slati opasne materije.

8. Obaveštenje o umanjenoj vrednosti robe

Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja je posledica rukovanja koje prevazilazi ono što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti proizvoda. Umanjena vrednost se utvrđuje stručnim pregledom stvarnog stanja vraćenog proizvoda, a potrošaču se dostavlja pismeno obrazloženje.

9. Datum i potpis

Mesto: _____

Ime i prezime: _____

Datum slanja: _____._____._____

Potpis potrošača: _____
(samo za papirnu formu)