

OBRAZAC ZA IZJAVLJIVANJE REKLAMACIJE

Obrazac se može popuniti elektronski ili ručno i dostaviti lično, poštom ili elektronskom poštom. Koriscenje ovog obrasca nije obavezno i ne predstavlja uslov za prijem reklamacije.

1. Podaci o trgovcu i proizvođaču

VABSONIC PROFESSIONAL

Nikola Scekić PR Proizvodnja deterdženata i fluidnih energetskih uređaja Vabsonic Professional Nis

Sedište i adresa za prijem reklamacija: Dr Dragutina Petkovića 17a, Donja Vrežina, 18103 Nis

Matični broj: 65928213 | PIB: 112177887

Telefon: +381 (0)65 333 33 64 | E-mail: info@vabsonic.com

Radno vreme za prijem reklamacija: od ponedeljka do petka, od 08.30 do 16.30 časova.

2. Podaci o podnosiocu reklamacije

Ime i prezime / Poslovno
ime:

Adresa, Mesto i poštanski
broj:

Telefon i E-mail:

Status kupca:

☐ Fizicko lice – potrošač

☐ Fizicko lice koje kupuje za potrebe poslovanja

☐ Preduzetnik

☐ Pravno lice

Za pravna lica (PIB, MB,
Kontakt):

3. Podaci o kupovini

Broj porudzbine / racuna /
fakture:

Datum kupovine i isporuke:

Nacin kupovine:

☐ Putem internet prodavnice

☐ Lično preuzimanje

☐ Na osnovu ponude

☐ Drugo

Dokaz o kupovini koji se dostavlja:

☐ Fiskalni račun

☐ Kopija računa / Faktura

☐ Potvrda porudzbine / Dokaz o uplati

☐ Kartični slip ili izvod

☐ Garantni list

☐ Drugi dokaz

Originalna ambalaza nije uslov za prijem ili resavanje reklamacije.

4. Podaci o proizvodu

Naziv i model proizvoda:

Serijski broj i kolicina:

Datum pustanja u rad i
mesto koriscenja:

5. Opis reklamacije

Datum uocavanja
nedostatka:

Detaljan opis
kvara/nepravilnosti:

☐ Stalan problem

☐ Povremen problem

☐ Pojavljuje se pod odredjenim
uslovima

Da li se proizvod moze
ukljuciti:

☐ Da ☐ Ne ☐ Delimicno

Da li je uredjaj ranije
servisiran:

☐ Ne ☐ Da (Navesti detalje u nastavku)

6. Podaci o nacinu koriscenja uredjaja (popunjava se ako je relevantno)

Vrsta sredstva/tecnosti i
nivo u rezervoaru:

Trajanje i broj radnih ciklusa
dnevno:

Nacin elektricnog
prikljucenja uredjaja:

Da li je koriscen u skladu sa
uputstvom:

☐ Da ☐ Ne ☐ Nisam siguran/na

7. Dokumentacija uz reklamaciju

☐ Fotografija proizvoda / ostecenja

☐ Video-zapis rada uredjaja

☐ Kopija racuna ili Garantni list

☐ Tehnicka dokumentacija / Servisni zapisnik

8. Zahtev podnosioca reklamacije

☐ Opravka proizvoda

☐ Zamena proizvoda

☐ Odogovarajuce umanjenje cene

☐ Raskid ugovora i povracaj novca

☐ Isporuka nedostajuceg dela/opreme

☐ Ispravka pogresno obracunate cene

9. Nacin dostavljanja odgovora

☐ Elektronskom postom

☐ Postom na adresu

☐ Licno

☐ Na drugi dogovoreni nacin

10. Dostavljanje uređaja na pregled

Kako bismo vam olaksali postupak i izbegli ostecenja u transportu, preporucujemo da nas kontaktirate pre samoinicijativnog slanja uređaja. Nacin preuzimanja i pregleda uređaja bice dogovoren u zavisnosti od njegove vrste, tezine i dimenzija, a troskove transporta opravdane reklamacije snosi trgovac. Molimo vas da pre transporta uređaj ispraznite od tecnosti i hemijskih sredstava koja nisu sastavni deo proizvoda.

11. Izjava podnosioca reklamacije

Potvrđujem da su podaci navedeni u ovom obrascu, prema mom najboljem znanju, tacni i potpuni. Saglasan/na sam da Vabsonic Professional obradi podatke iz ovog obrasca radi prijema, evidentiranja, provere i resavanja reklamacije, izrsavanja zakonskih obaveza i komunikacije u vezi sa reklamacionim postupkom, u skladu sa Politikom privatnosti.

Mesto i datum podnosenja:

Potpis podnosioca (za
papirni oblik):

POPUNJAVA VABSONIC PROFESSIONAL

Datum, vreme i nacin
prijema:

Evidencioni broj: _____

Ime zaposlenog koji je
primio:

Proizvod preuzet: ☐ Da ☐ Ne

Stanje proizvoda i primljena
oprema:

13. Potvrda trgovca

Vabsonic Professional potvrđuje da je reklamacija primljena i evidentirana pod navedenim evidencionim brojem. Potrosacu ce biti dostavljen pisani ili elektronski odgovor u zakonskom roku. Podnosenje reklamacije putem ovog obrasca ne ogranicava druga prava koja podnosiocu pripadaju na osnovu primenljivih propisa.

Trgovac obavestava potrosaca da ima pravo na pokretanje postupka vansudskog resavanja potrosackog spora pred nadleznim telom upisanim u Registar tela za vansudsko resavanje potrosackih sporova pri Ministarstvu nadleznim za turizam i omladinu. Vabsonic Professional je po zakonu obavezan da ucestvuje u ovom postupku.

Datum, Ime i potpis
ovlascenog lica:

Potrosac moze reklamaciju podneti i bez koriscenja ovog obrasca, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz racun ili drugi odgovarajuci dokaz o kupovini. Trgovac je duzan da primi reklamaciju, evidentira je i potrosacu bez odlaganja izda potvrdu ili saopsti broj pod kojim je reklamacija zavedena.